

3sh –EL-05-01	بازنگری بعدی: خرداد ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: خرداد ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴
---------------	--------------------------	---------------------------	-------------------

سیاست های کلان مرکز

توسعه بیمارستان از طریق برون سپاری بخشهای پاراکلینیک و پشتیبانی

- براساس اصل خیریه بودن بیمارستان حتی الامکان از برون سپاری بخشهای درمانی اجتناب گردد و سعی گردد واحدها و بخش های مختلف بیمارستان نیز توسط خود بیمارستان اداره گردد .
- در صورت لزوم برون سپاری بخشهای موردنیاز با نظر هیات موسس و براساس اقتصاد سنجی انجام گردد.
- بخشهایی که در اولویت برون سپاری باشند شامل؛ دندانپزشکی، مرکز جراحی محدود چشم و آزمایشگاه رفرنس هستند .
- گسترش بخش های درمانی فعلی از طریق ساخت و تجهیز ساختمان جدید بیمارستان
- افزایش خدمات پاراکلینیک (مانند کلینیک طب کار)

ذینفعان: هیئت مدیره- تیم رهبری و مدیریت- پیمانکاران- امور حقوقی بیمارستان- خیرین- بیماران- پزشکان- پرسنل- جمعیت تحت پوشش- بیمه ها-سازمان های طرف قرارداد جهت دریافت خدمات سلامت از بیمارستان

استفاده از کمک های نقدی و غیر نقدی معتمدین و خیرین

- همکاری با خیرین ثابت مرکز جهت دریافت کمکهای نقدی و غیرنقدی درخصوص مددکاری بیماران
 - استفاده از کمکهای خیرین در خصوص خرید برخی از تجهیزات پزشکی
 - پذیرش بیماران معرفی شده توسط خیرین به بیمارستان جهت انجام خدمات سلامت
- ذینفعان:** هیئت موسس- خیرین- تیم رهبری و مدیریت - واحد مددکاری-بیماران

اجرای دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع

- اجرای کلیه دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی
- ذینفعان:** بیماران- همراهان بیماران- تیم رهبری و مدیریت - پرسنل بیمارستان

توسعه اخلاق حرفه ای و ترویج فرهنگ بیمار محوری

- اختصاص دفتر شکایات و تعیین مسول رسیدگی به شکایات
- انجام رضایت سنجی بیماران و همراهان به صورت سه ماهه
- بررسی علل اصلی شکایات بیماران و انجام اقدامات اصلاحی
- اختصاص پرستار خوش آمدگو (welcome nurse) جهت خوشامدگویی و راهنمایی بیماران
- نصب منشور حقوق بیمار درسالن های انتظار و التزام به رعایت مفاد آن

ذینفعان: تیم رهبری و مدیریت سرپرستان- پرسنل بیمارستان- بیماران- همراهان بیماران

پرداخت مبتنی بر عملکرد و همکاری با پزشکان در قالب قراردادهای مختلف

- عقد قرارداد با پزشکان به صورت قرارداد شش ماهه
 - عقد قرارداد با پزشکان به صورت طرح privilege
 - پرداخت به کلیه پزشکان به صورت پرکیس براساس تعرفه های مصوب وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
 - پرداخت کارانه بر مبنای رعایت موازین بیمارستان و رعایت استانداردهای اعتباربخشی به صورت ماهانه
 - پرداخت پاداش های موردی به پرسنل بر اساس عملکرد به صورت فصلی
- ذینفعان:** تیم رهبری و مدیریت - هیئت مدیره- پزشکان- پرسنل

3sh –EL-05-01	بازنگری بعدی: خرداد ۱۴۰۱	تاریخ بازنگری: خرداد ۱۴۰۰	شماره بازنگری: ۰۴
---------------	--------------------------	---------------------------	-------------------

سیاست های کلان مرکز

افزایش مستمر کیفیت و ایمنی ارائه خدمات تشخیصی و درمانی

- التزام به رعایت استانداردهای ابلاغ شده در دو حیطه فوق
 - شناسایی مخاطرات ایمنی بیماران و کارکنان و اجرای راه کارهای پیشگیری از مخاطرات
 - اجرای روش های بهبود مستمر کیفیت
- ذینفعان:** تیم رهبری و مدیریت - کارشناسان بهداشت، ایمنی و خطر حوادث و بلایا - پزشکان - پرستاران - بیماران - جمعیت تحت پوشش منطقه

اصلاح سبک زندگی و ارتقاء شاخص های سلامت

- اجرای طرح های مختلف غربالگری سلامت
 - آموزش و افزایش سطح آگاهی کارکنان، بیماران و جمعیت هدف تحت پوشش بیمارستان از سبک زندگی سالم و بیماری ها
- ذینفعان:** بیماران - همراهان بیماران - پزشکان - کارکنان بیمارستان - جمعیت تحت پوشش منطقه

مدیریت هزینه ها در راستای اقتصاد مقاومتی

- صرفه جویی در میزان مصرف انرژی
 - خرید کالاهای با کیفیت با در نظر گرفتن معیارهای زیست محیطی و عدم تحمیل هزینه اضافی به بیمار
 - استفاده از محصولات پزشکی قابل استفاده مجدد در صورت امکان
- ذینفعان:** تیم رهبری و مدیریت - مسوول داروخانه - مسوول تجهیزات پزشکی - مسوول تاسیسات

پیاده سازی سیستم مدیریت سبز

- کاهش مصرف کاغذ تا حد امکان در بیمارستان از طریق استفاده از نسخ الکترونیکی و کاغذهای بازیافتی
 - کاهش تولید ضایعات در بخش تغذیه
 - کاهش تولید زباله از طریق تفکیک پسماند از مبدا
- ذینفعان:** تیم رهبری و مدیریت - مسوول تغذیه و آشپزخانه - مسوول بهداشت محیط - مسوول IT